

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I
MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES
POSGRADO

ALUMNOS REINSCRITOS	20
ALUMNOS ENCUESTADOS	9

HOMBRES	1	MUJERES	8
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	67	75	83	67	75	67	72	67
PSICOPEDAGÓGICO	50	50	50	50	50	50	50	89
SERVICIOS ESCOLARES	75	88	94	88	88	88	86	56
BECAS	90	90	90	75	90	90	88	44
SERVICIO SOCIAL	50	50	50	50	50	50	50	89
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	94	94	94	75	94	91	90	11
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	100	100	100	100	100	100	100	89
RESPONSABLE DE POSGRADO	92	92	92	89	92	92	91	0
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN INTERDISCIPLINARIA Y POSGRADO	100	100	100	100	100	100	100	67
PROMEDIO GENERAL							77	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	75	75	75	75	75	75	78
DEPORTES	50	75	75	75	75	70	76
IDIOMAS	88	81	75	69	69	76	56
PROMEDIO GENERAL						74	

EDUCACIÓN VIRTUAL	PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	89
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:	89
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:	89
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	92
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:	89
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:	92
PROMEDIO GENERAL	90

RESULTADOS

EL **45%** DE LOS ESTUDIANTES REINSCRITOS EN LA **MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **89%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **11%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN GRADO DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO** DE **77%**. LOS SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN SON EL **SERVICIO SOCIAL Y PSICOPEDAGÓGICO** CON **50%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS Y LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN INTERDISCIPLINARIA Y POSGRADO** CON **100%**, PESE A ESTO, SE PERCIBE UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO EN LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS A EXCEPCIÓN DEL **RESPONSABLE DE POSGRADO** Y EL **DEPARTAMENTO ACADÉMICO**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **67%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN GRADO DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO** DE **74%**. SE OBSERVA QUE **IDIOMAS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **76%** EN TANTO QUE EL DE **DEPORTES** ES EL DE MENOR GRADO CON **70%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE **TODOS LOS SERVICIOS** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO** DE **90%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO LA **CALIDAD DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **92%**, MIENTRAS QUE EL RESTO DE LOS REACTIVOS CUENTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN DE **89%**.

EL TOTAL DE LOS ESTUDIANTES QUE CONTESTARON EL CUESTIONARIO REFLEJAN EN UN PROMEDIO DE 94% QUE EL POSGRADO QUE ESTUDIAN HA CUBIERTO CON SUS EXPECTATIVAS AL INGRESAR A ESTE.